

QRM

Quick Response Manufacturing

Wir drehen mit ihnen an der Zeit

Mit QRM arbeiten Sie nicht gegen die Zeit, sondern mit ihr. Die Fokussierung auf die Zeit als wichtigste Ressource kann Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil bringen. Wir zeigen Ihnen, wo Sie den Hebel ansetzen müssen.



Die sieben Todsünden im Zeitmanagement

- 
1. unproduktive Zeit wird nicht wahrgenommen
 2. zu komplexe, ungeeignete Organisation
 3. lange Entscheidungswege über mehrere Hierarchien
 4. Systemdynamik wird nicht berücksichtigt
 5. unklare Terminplanung
 6. aus jeder Idee gleich ein Projekt machen
 7. Meetings für alles und jeden

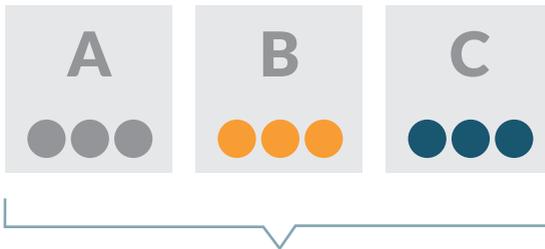
Die Ausgangslage

Der Markt verändert sich. Heute ist es für viele Betriebe entscheidend, schnell und flexibel auf die Nachfrage reagieren zu können. Reibungsverluste an Abteilungs-Schnittstellen, lange Entscheidungswege oder eine zu komplexe Organisation kosten wertvolle Zeit, die es zielführender zu nutzen gilt.

Die Lösung

Quick Response Manufacturing setzt bei den klassischen abteilungsorientierten Organisationsformen an. Die alten Strukturen werden abgebaut. An deren Stelle treten hochflexible und autonome Arbeitseinheiten. Diese QRM-Zellen übernehmen die Feinplanung und Steuerung der Aufträge, die Wartung und Pflege des Equipments, gehen selbstständig mit Störungen um und organisieren sich selber im Bezug auf Arbeitszeiten, freie Tage und Ferien.

Aus spezialisierten Abteilungen werden ...



... autonome Teams.



Dienstleister DIAM-Gruppe

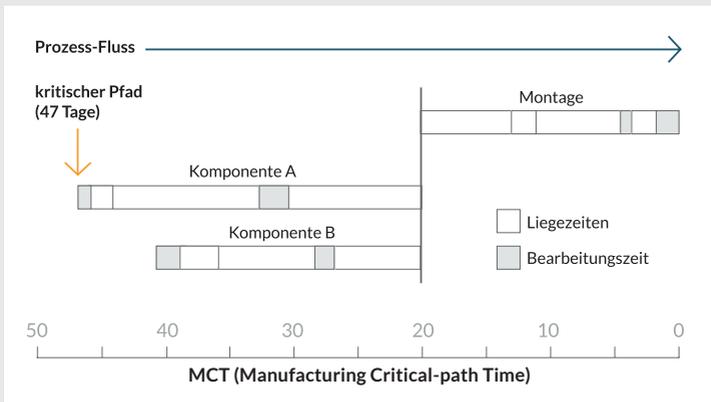
Kürzere Produktion – mehr Flexibilität

Die DIAM-Gruppe erstellt, entwickelt, produziert und installiert eine breite Palette von Merchandising-Lösungen. Ihre Dienstleistungen richten sich in erster Linie an grosse Luxusmarken. Marken möchten schnell auf Trends und Innovationen reagieren, die durch die sich ständig ändernden Kundenbedürfnisse hervorgerufen werden.

Problem: Reaktionszeit

Jedes Projekt ist anders und auch die Produkte sind nie die gleichen. Mit der herkömmlichen Arbeitsweise wurde der Faktor Zeit für die DIAM-Gruppe zunehmend zu einem Problem.





QRM reduziert nicht wertschöpfende Zeiten und vermindert gleichzeitig versteckte Kosten.

Lösung: interne Abläufe umstellen

Die Abläufe wurden mittels der MCT-Map analysiert. Das Projektteam konnte in den meisten Geschäftsbereichen sofort sehen, wo die grossen Zeitfresser verborgen waren, nämlich dort, wo die Aufträge nur herumlagen und auf die Bearbeitung warteten. Die Prozessoptimierung war ein voller Erfolg: Es gelang, über 40% der für die Kunden relevanten Reaktionszeiten zu reduzieren. Nebenbei konnten auch die Kosten um 10% reduziert werden.

Metallverarbeiter Bregil

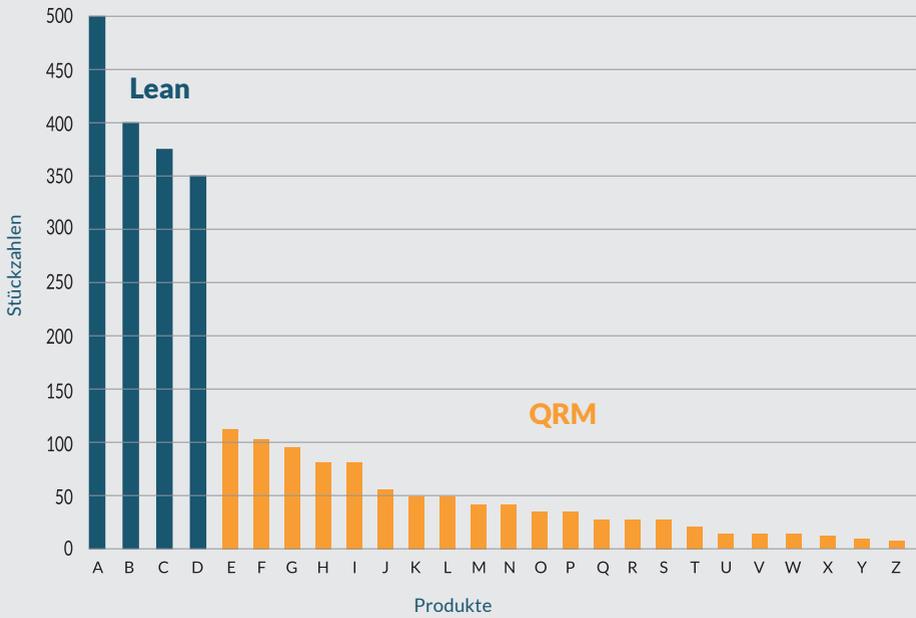
Der Wechsel

von Lean zu QRM

Das KMU Bregil ist in den Bereichen Blech- und Rohrbearbeitung, Schweißen, Pulverbeschichten, Sublimation und Montage tätig. Das Unternehmen stellt Ladeneinrichtungen, Displays, Möbelrahmen, Maschinenteile und Werkzeuge her.

Problem: Kleinserien

Vor einigen Jahren begann Bregil mit Lean Management. Das hat dem Unternehmen eine Zeitlang stark geholfen. Doch bei der grossen Vielfalt an Varianten und den geforderten kurzen Lieferzeiten kam Bregil mit Lean Management an die Grenzen und setzte deshalb für diese Produkte auf QRM.



Unternehmen, die mit einer hohen Variabilität (Bestelleingang und Produktkomplexität) konfrontiert sind, setzen mit Vorteil auf QRM.

Lösung: Wechsel zu QRM

Nach Erklärungen und Schulungen führten die initiierten QRM-Pilotprojekte rasch zum Erfolg. Dank autonomen QRM-Zellen, in denen intensiv Cross-Training betrieben wurde, konnte die Lieferzeit für die Pilotproduktlinie «Möbel» von 10 bis 12 Tagen auf 2 Tage reduziert werden, ohne Lager aufzubauen.

Die vier Kernelemente

von QRM

QRM wurde in den 1980er-Jahren von Rjan Suri an der University of Wisconsin entwickelt. Sämtliche Anstrengungen streben danach, kompromisslos die unproduktiven Liegezeiten zur Wertschöpfung zu verwenden. QRM bietet eine ganze Palette an Werkzeugen dazu an. Manche davon werden auch im Lean Management eingesetzt. Eine Reduktion der Liegezeiten um 45 % führt typischerweise zu einer Kosteneinsparung von 10%. Bei einer Reduktion von 65 % können die Kosten um 25 % reduziert werden.



4. Quick Response Enterprise -
QRM in allen Unternehmensbereichen

1. Zeit richtig sehen - Die Bedeutung der Zeit als Wettbewerbsfaktor

3. Variabilität managen -
Systemdynamik berücksichtigen

2. Flexibilität organisieren -
Organisationsform «QRM-Zellen»

Ihr exklusives QRM-Team für die Schweiz:

Robert Ulrich

Geschäftsführender Partner
Certified Management Consultant (CMC)
Dipl. Masch.-Ing. FH
NDS Betriebswirtschaft FH



Seit über 15 Jahren in der Beratung tätig. Umfassender Leistungsausweis aus erfolgreichen Projekten im industriellen Umfeld (z. B. Maschinen- und Anlagenbau, Sensorik/Elektronik, Blechbearbeitung, Medizinaltechnik). Zu seinen Stärken gehören Optimierungen in der Produktion und Logistik, in der Auftragsabwicklung sowie Leadership-Themen.

David Moser

Geschäftsführender Partner
Certified Management Consultant (CMC)
Systemisch-lösungsorientierter Coach
Dr. sc. techn., Dipl. Phys. ETH, Exec. MBA



Seit über 13 Jahren in der Beratung tätig. Erfolgreiche Projekte in der Industrie (z. B. Elektronik, Medizintechnik, Maschinenbau, Komponenten) und Dienstleistung (EVU, ÖV, Car Retail). Spezialist für Optimierungen in der Produktion und der Logistik, in der Auftragsabwicklung und für Leadership-Themen.



Ruedi Graf

Senior Consultant und Partner

Dipl. Masch.-Ing. FH

Exec. MBA

Six Sigma Black Belt

Seit 12 Jahren in der Beratung tätig. Er verfügt über umfassende Erfahrung im industriellen Umfeld, insbesondere in Druckindustrie, Sensorik und Elektronik, Maschinen- und Anlagebau und Komponenten. Experte für Optimierungen in der Entwicklung, der Produktion und der Administration.

Unser Netzwerk

QRM Institute (Europa)

qrminstitute.org

axxelia (Deutschland)

axxelia.com

QRM Center (USA)

qrm.engr.wisc.edu

Quick Response Enterprise (Frankreich)

fr.quickresponse-enterprise.com

Rajan Suri (Erfinder von QRM)

rajansuri.com

über uns

Q-Time

Q-Time by Wertfabrik AG ist Mitglied des internationalen QRM-Institutes und damit in der Schweiz exklusiver Pionier in Bezug auf QRM. Unser Ziel ist es, Ihr Unternehmen erfolgreicher zu machen, indem wir helfen, Ihre Geschäftstätigkeiten zu beschleunigen.

Kürzere Lieferzeiten, höhere Umsätze und Erträge bei geringeren Kosten und höherer Qualität sind die Parameter, an denen wir unsere Leistung messen.

> q-time.ch

Wertfabrik

Wertfabrik ist als «Hostunternehmen» von Q-Time Spezialist für Prozessoptimierung und Führungskräfte-Coaching nach dem Lean-Management-Ansatz. > wertfabrik.ch

Q-Time by Wertfabrik ist exklusiver Anbieter von QRM

Verlieren Sie keine Zeit, sondern nutzen
Sie sie – als Wettbewerbsvorteil.

QRM Silver Certification

Mit dieser Zertifizierung wissen Sie wo Sie ansetzen müssen.

QRM Management Day

Am Intensiv-Workshop erhalten Sie den Einstieg in QRM.

mehr dazu auf
www.q-time.ch/trainings

Q-Time
c/o Wertfabrik AG

Birchstrasse 2
CH-8472 Seuzach

Ansprechpartner

David Moser, Robert Ulrich
+41 52 335 55 00
info@q-time.ch

